

Créer une « Fresque IA en Santé » à l'initiative d'Impact AI

SEPTEMBRE 2024

Cette note a pour objet de présenter dans les grandes lignes un projet de « Fresque de l'IA en santé » porté par Impact AI et de jeter les premières pistes de sa conception, de sa création et de sa mise en œuvre



L'extension du domaine de la Fresque, du climat au numérique responsable

La conception et la création de fresques (sur le climat, le numérique responsable, l'IA dans le domaine des ressources humaines ou l'IA générative) se multiplient et rencontrent un certain succès auprès des entreprises ou de groupements (par exemple des acteurs RH venus de différents horizons concernant la fresque IA RH). Le modèle de la Fresque du Climat a initié ce mouvement d'acculturation de masse. En 2023, elle a franchi le cap du million de personnes sensibilisées aux enjeux climatiques grâce à ses ateliers éponymes. Un cap symbolique pour l'association, dont le but est d'accélérer la compréhension des enjeux climatiques au niveau mondial.

Conçus par Cédric Ringenbach en avril 2015, les ateliers La Fresque du Climat se présentent sous la forme d'un jeu de 42 cartes, traduites en plus de 45 langues, dont le contenu est issu des rapports scientifiques du GIEC. Les "fresqueurs" du climat au sein des entreprises, une fois formés, peuvent disséminer la connaissance en leur sein. La méthode ludique et simple du jeu de cartes pour obtenir une vision systémique des enjeux climatiques (causes, enjeux et répercussions climatiques, rétroactions liées aux actions humaines) a démontré sa valeur pédagogique.

Concernant le numérique responsable, le problème se pose de manière différente. Le sujet est très large et il

évolue très vite. Il se prête donc mal à une illustration uniquement par des cartes qui l'enfermerait dans une réalité qui serait vite dépassée. Les fresques qui ont été conçues sur le numérique ont dès lors misé sur la mixité entre jeux de cartes ciblés et ateliers collaboratifs de type world café. Dans ce format, l'atelier est toujours introduit par un spécialiste (en mode présentiel ou en vidéo) qui explique les différents concepts autour de l'IA afin de favoriser une compréhension initiale de l'ensemble des participant(e)s. Les participants peuvent alors s'impliquer dans la création de la fresque qui représente les avantages de l'IA pour eux-mêmes et leur entreprise ainsi que les conséquences et les risques d'une intelligence artificielle mal encadrée.

La fresque de l'IA pour les RH fonctionne sur ce modèle et rencontre un succès croissant dans les entreprises avec ce type de déroulé :

- Pitch introductif de mise en contexte et de partage des connaissances sur l'IA et les IA génératives.
- Constitution de sous-groupes avec distribution des cartes de la Fresque de l'IA, de la chaîne de valeur RH et des impacts associés.
- Réflexion en sous-groupes sur les conditions d'implémentation de l'IA au sein de la chaîne de valeur des



ressources humaines.

→ Mise en commun du travail des sous-groupes.

→ Conclusion sur les préconisations, leviers et limites à retenir dans la mise en œuvre des applications d'IA dans le domaine des ressources humaines.

Une fresque de l'IA responsable en Santé :

quel « objet », quelle ambition, quels publics ?

Nous proposons de nous inspirer de cette méthodologie et de déployer un outil similaire dans le domaine de l'IA en santé. La fresque IA en Santé repose sur une approche ludique alliant jeux et ateliers collaboratifs. Son objectif est de sensibiliser les acteurs de la santé aux pratiques éthiques de l'IA, en mettant l'accent sur les innovations et les défis, les limites et impacts métiers (cœurs de métier et aspects connexes comme logistique), sociaux, sociétaux, économiques de l'intégration de l'IA en particulier générative dans le domaine de la santé. Cette fresque vise à promouvoir une utilisation éthique et responsable de l'IA dans le domaine de la santé, en fournissant un outil éducatif qui engage les diverses parties prenantes dans une réflexion profonde sur les implications

sociétales de ces technologies.

Nous souhaiterions via la fresque :

→ Sensibiliser sur l'impact et le potentiel de l'IA dans le secteur de la santé.

→ Illustrer les applications actuelles et futures de l'IA en santé.

→ Favoriser le dialogue entre les professionnels de santé, les technologues, les patients, et le grand public.

→ Identifier les défis éthiques, réglementaires, et techniques de l'IA en santé.


Les ambitions de cet outil interactif et éducatif sont :

→ Eclaircir le rôle et les responsabilités des différentes parties prenantes, notamment les développeurs d'IA, les professionnels de la santé et les patients,

→ Faire comprendre les différents types d'IA et leurs déploiements dans les différents domaines de la santé,

→ Comprendre en quoi ces différentes IAs sont complémentaires et comment la répartition des responsabilités entre les acteurs permet leur utilisation optimale,

→ Améliorer la compréhension des enjeux actuels et futurs de la santé : efficacité et productivité, automatisation des tâches,



optimisation des processus opérationnels, hallucinations, biais cognitifs, sécurité et confidentialité des données, maîtrise et contrôle de la technologie,

- Stimuler la réflexion critique sur la question des biais, de la robustesse/transparence/explicabilité des algorithmes, des limites et applicabilités réelles des modèles d'IA,
- Émettre des prescriptions pour un usage de l'IA maîtrisé, responsable et adapté aux domaines de la santé [formulation des questions, implémentations, conditions de supervision...].

Les publics et audiences cibles

Une première et rapide analyse nous fait penser que la Fresque de l'IA en santé peut réunir plusieurs publics cibles :

- Les professionnels de santé (du médical à l'administratif),
- Les étudiants et formateurs dans le domaine de la santé,
- Les patients et le grand public intéressé par les questions de santé,
- Les acteurs des secteurs public et privé de la santé,
- Les Agences publiques compétentes,
- Les développeurs, chercheurs en IA, et entreprises

technologiques,

- Les décideurs politiques, responsables de l'élaboration des politiques de santé publique et de régulation de l'IA.

La Méthodologie

Sur la base d'une démarche participative voici quelles sont les étapes méthodologiques à franchir concernant la conception et la mise en œuvre de la Fresque IA en santé :

Conception

→ Recherche préliminaire :

Collecte d'informations sur les dernières avancées de l'IA en santé, les études de cas, et les perspectives d'experts.

→ Conception de la fresque :

Développement d'un storyboard qui détaille le contenu, les messages clés, et l'esthétique visuelle.

→ Consultation des parties prenantes :

Organisation de sessions de feedback avec des professionnels de santé, des patients, des chercheurs en IA, et des artistes.

→ Production :

Réalisation de la fresque par des artistes professionnels en collaboration avec des experts en IA et santé.

→ Installation :

Choix de l'emplacement et préparation de l'espace pour l'exposition de la



fresque.

→ **Lancement et promotion :**

Organisation d'un événement de lancement et mise en place d'une campagne de communication.

Mise en Œuvre

→ **Matériaux et outils :** Sélection de matériaux durables et respectueux de l'environnement ; utilisation de technologies interactives pour enrichir l'expérience [QR codes, réalité augmentée...].

→ **Événement de lancement :** Organisation d'une cérémonie d'inauguration avec des interventions d'experts en IA et santé, des ateliers interactifs et des visites guidées de la fresque.

→ **Suivi et évaluation :** Mise en place d'un système de feedback pour évaluer l'impact de la fresque sur la perception et la compréhension de l'IA en santé par les différentes audiences. Organisation de sessions de discussion post-événement pour recueillir les impressions et les suggestions d'amélioration.

Proposition de plan d'action

Les différentes phases de la mise en œuvre de la Fresque de l'IA en santé pourraient être :

1. L'annonce : Communication et positionnement du projet (juin 2024)

2. L'appel à projet : constitution une équipe avec des experts en IA,

éthique, santé, et pédagogie (juin 2024)

3. La création des contenus :

créer le contenu des cartes en collaboration avec les experts (septembre - novembre 2024)

4. La création d'un « pilote » :

organisation une session spéciale pour tester l'outil avec un petit groupe ciblé (fin novembre 2024)

5. L'évaluation et l'itération :

collecte des retours, ajustement du contenu et de la méthode selon les besoins [TBD]

Le déploiement de la fresque

se fera auprès de l'ensemble de nos clients et cibles, à travers des réunions (en présentiel ou à distance) ainsi que via une solution digitale permettant une personnalisation de l'adoption et une expérience client/cible améliorée.

Création d'un Comité scientifique

Il est important que la conception, la création et la mise en œuvre de la Fresque de l'IA en santé soient placées sous l'autorité d'un «Comité Scientifique» qui garantisse l'excellence du projet. Celui-ci est en cours d'élaboration. Il pourrait accueillir des médecins, des chercheurs, des experts en santé IA, des représentants institutionnels du monde de l'éducation, de la santé et de l'innovation, des membres de l'écosystème santé...



www.impact-ai.fr
contact@impact-ai.fr

